



החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 3429

פרטים כלליים

המשרד הפונה משרד האוצר	התקבל בוועדת הפטור 13.09.2023	תאריך דיון 09.10.2023
----------------------------------	---	---------------------------------

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות רכש שירותי תמיכה פרמייר של מייקרוסופט	מטרת הפניה אישור התקשרות	תקנת חוק (29)3	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה 05.09.2023	מספר פנייה 8000981692
---	------------------------------------	--------------------------	---	---------------------------------

חברי ועדה נוכחים

בנימין מנחם	תפקיד	תפקיד בוועדה
רוני מר	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה
יהונתן רוזניק	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת
	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת ועדה

החלטת הוועדה

הוועדה מחליטה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה (29)3 לתקנות חובת המכרזים

תקופת התקשרות ראשונה הערות: ספקים

שם ספק מיקרוסופט ישראל בע"מ	ח.פ. 511380693	סטטוס ספק	סוג ספק
--------------------------------	-------------------	-----------	---------

פרטי תקופה

תאריך תחילה	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
01.12.2023	01.12.2023	30.11.2024	30.11.2024	229,320	229,320	שקלים ישראלים חדשים

דיון ונימוקים

- אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע במשרד האוצר (להלן - **האגף**) מבקש להתקשר עם מיקרוסופט (להלן - **החברה**) לטובת רכישת שירותי תמיכה פרמייר מייקרוסופט.
- האגף מחזיק מערכות רבות המבוססות על טכנולוגיות של החברה וביניהן מערכות הפעלה לשרתים ותחנות עבודה, בסיסי נתונים, מערכת דואר אלקטרוני, מערכת הפצה, מערכת DevOps וכלי פיתוח תוכנה, מערכת לניהול תעודות דיגיטליות, מערכת שליטה ובקרה ועוד.
- תמיכת Premier הינה תמיכה המספקת גישה ישירה עם עדיפות גבוהה כלקוחות אל מוקד התמיכה והסיוע הטכני של חברת Microsoft באמצעות חבילה מותאמת אישית של אפשרויות תמיכה הכוללת הקצאת מהנדסים בעלי התמחות ספציפית למוצרים הנמצאים בשימוש האגף ובעלי יכולות לבצע ליווי של שדרוגים ועבודות שוטפות על מוצרים אלה.
- שירות זה אינו כלול בהסכם מחירים מירביים - הוראת תכ"ם 16.2.3.
- שירותי התמיכה כוללים:

5.1. שרותי תמיכה 7X24 לפתרון תקלות על ידי מומחי Microsoft

5.2. שירותי תמיכה פרואקטיביים של מומחי Microsoft

5.3. סיוע ותמיכה בתשתיות Microsoft

5.4. גישה למקורות מידע והשתתפות בסדנאות טכנולוגיות של Microsoft

6. עבור קבלת שירותים אלו מעת לעת המשרד מתקשר עם החברה מכוח ספק יחיד, האישור האחרון ניתן לתקופה שמיום 01.11.2022 ועד ליום 31.12.2023 בהיקף של 203,580 ש"ח המשרד ציין כי לאחר אישור ועדת הפטור נפתחה הזמנה עד ליום 30.11.2023.

7. כעת לצורך קבלת שירותי תמיכה על מוצרים מתוצרת מיקרוסופט ברמת Premier מבקש האגף להתקשר עם חברת Microsoft כספק יחיד.

8. האגף פרסם דבר כוונה להתקשרות ספק יחיד בהתאם לתקנה 3א(א) לתקנות חובת המכרזים ולא התקבלו השגות.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	בנימין מנחם	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	יהונתן רזניק	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת ועדה	
אישור	רוני מר	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	